



GENERAL

Política de cancelación

Durante la temporada alta: 15/12 al 15/3 – Carnaval y Turismo

Vd. puede cancelar o modificar su reserva sin costo alguno con 15 días de antelación a la fecha de llegada. Si quedara saldo a favor podrá utilizarlo en un plazo de seis meses.

En caso de cancelar la reserva entre los 14 y los 7 días anteriores a la llegada, se cobrará una noche y si quedara saldo a favor podrá utilizarlo en un plazo de seis meses.

En caso de cancelar la reserva entre los 6 y los 1 días anteriores a la llegada, se cobrarán dos noches y si quedara saldo a favor podrá utilizarlo en un plazo de seis meses.

Si no se cancela la reserva antes de la fecha de llegada, pierde la señal de confirmación.. El pago es al ingresar.

Si los huéspedes se marchan antes o acortan su estancia los días que resten podrán utilizarlos en un plazo de seis meses.

La señal de confirmación o el pago de la estadía no es reembolsable..

Durante la temporada baja: 15/3 – 1/12 – Menos Carnaval y Turismo

Vd. puede cancelar o modificar su reserva sin costo alguno con 3 días de antelación a la fecha de llegada.

En caso de cancelar la reserva entre los 2 y los 1 días anteriores a la llegada, se cobrará una noche y si quedara saldo a favor podrá utilizarlo en un plazo de seis meses.

Si no se cancela la reserva antes de la fecha de llegada, pierde la señal de confirmación.. El pago es por adelantado al ingresar. Si los huéspedes se marchan antes o acortan su estancia los días que resten podrán utilizarlos en un plazo de seis meses.

La señal de confirmación o el pago de la estadía no es reembolsable..

Cambios de fecha

Los cambios de fecha serán considerados como una nueva reserva a los efectos de disponibilidad y se aplicarán las condiciones de cancelación indicadas anteriormente. Se aplicará estas mismas condiciones sea cual sea el motivo de cancelación o modificación, incluidos casos fuerza mayor.

Disponibilidad

Si por causas ajenas a nuestra voluntad no pudiéramos facilitarle el apartamento reservado, pondremos a su disposición otro apartamento de características similares o superiores.

PAGOS POR ADELANTADO

30% en calidad de señal.

Si desea ampliar información por favor [contacte con nosotros](#)